

## ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Абонент** – пользователь услугами связи на основании Договора и соответствующих Правил с выделением уникального кода идентификации.
- 1.2. **Услуги** - услуги связи, оказываемые Оператором Абоненту - доступ к сети Интернет, передача данных и телематические услуги связи, дополнительные услуги.
- 1.3. **Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами (Приложение 4 к Договору).
- 1.4. **Абонентская плата** - предусмотренный Тарифами Абонента фиксированный платеж за Услугу, оказываемую в течение Расчетного периода.
- 1.5. **Лицевой счет Абонента** – уникальный кода идентификации в аналитическом учете Оператора связи (в биллинговой системе), на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Номер лицевого счета также является номером **Договора** с Абонентом.
- 1.6. **Личный кабинет** – web-страница, размещенная на сайте [www.zagorodtelecom.ru](http://www.zagorodtelecom.ru) и позволяющая Абоненту получить информацию о пользовании и управлении услугами связи (в том числе состояние лицевого счета, смена тарифного плана, блокирование) с помощью предоставленных Оператором идентификаторов.

### 2. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

- 2.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с выбранным перечнем Услуг и с тарифами (ценами), указанными в Тарифном плане (Приложение № 4). Цены на Услуги указываются в рублях. Цены НДС не облагаются в связи с тем, что Оператор применяет упрощенную систему налогообложения. Информация о текущих тарифах и условиях предоставления конкретных услуг размещается на сайте Оператора [www.zagorodtelecom.ru](http://www.zagorodtelecom.ru).
- 2.2. Оператор извещает Абонентов через средства массовой информации, посредством публикации сообщения на официальном сайте Оператора и (или) в местах работы с Абонентами об изменении тарифов на Услуги с указанием точной даты начала действия новых тарифов (по изменению Абонентской платы не менее чем за 10 дней до введения нового Тарифного плана).

### 3. ВЗИМАНИЕ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ

- 3.1. Формой расчета за предоставленную Услугу является безналичный платеж.
- 3.2. Оплата за оказанные Услуги осуществляется путем списания Оператором средств с лицевого счета Абонента согласно показаниям автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг согласно действующим тарифам, до полного погашения внесенной суммы.
- 3.3. В случае, если баланс счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, предусмотренные выбранным Абонентом Тарифным планом, то Услуги не оказываются. Оказание Услуг возобновляется после пополнения баланса Абонента в размере, указанном соответствующим Тарифным планом, выбранным Абонентом.
- 3.4. В момент подключения к услуге (ам) или подписки на разовые дополнительные услуги с лицевого счета Абонента производится списание денежных средств за разовые услуги, если такие предусмотрены тарифами.
- 3.5. Стоимость организации точки доступа и стоимость подключения услуги оплачивается в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора безналичным переводом на счет Оператора.

- 3.6. Начисления за услуги и списание денежных средств с Лицевого счета Абонента за все предоставленные услуги, производится 1-го числа месяца, следующего за расчетным.
- 3.7. Расчетным периодом оказания Услуг(и) принимается календарный месяц. При оказании Услуг(и) в течение неполного календарного месяца, ее стоимость рассчитывается пропорционально фактически отработанному количеству суток, при этом неполные сутки считаются полными.
- 3.8. Информация по имеющемуся остатку средств, списанию денежных средств и платежам Абонента отражается на электронном Лицевом счете Абонента, проверить данную информацию можно через Личный кабинет.
- 3.9. Лицевой счет Абонента в расчетно-информационной системе Оператора создается при регистрации Абонента. Показатели Лицевого счета являются основанием для определения объема предоставляемых услуг и проведения финансовых расчетов между Оператором и Абонентом.
- 3.10. Абонент обязуется регулярно самостоятельно анализировать состояние своего лицевого счета через *Личный кабинет*.
- 3.11. При приостановлении или прекращении оказания Услуг в соответствии с п. 6.5. настоящего Приложения либо одностороннего отказа Абонента от услуг Оператора, Абонент не освобождается от обязательств по оплате фактически оказанных Услуг Оператора.

#### **4. ОПЛАТА УСЛУГ**

4.1. Услуги предоставляются на условиях авансового платежа Абонента, внесенного в порядке, предусмотренном Договором. Авансовые платежи используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса Лицевого счета Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренные тарифным планом, выбранным Абонентом.

4.2. Абонент обязан своевременно (до начала следующего расчетного периода), не допуская обнуления Баланса Лицевого счета, оплачивать Услуги Оператора. При подключении к Услуге или нескольким Услугам Абонент должен обеспечить наличие на Лицевом счете денежных средств в сумме достаточной как для оплаты стоимости заказанных разовых Услуг (стоимость подключения, дополнительной услуги и др.), так и стоимости Услуг, получаемых Абонентом на условиях их помесечной оплаты с учетом выбранных Абонентом тарифных планов (включая в число этих услуг и аренду оборудования). Абонент признает право Оператора прекратить оказание Абоненту всех оказываемых Услуг при нулевом или отрицательном балансе Лицевого счета Абонента, предусмотренное п.6.5 настоящего Приложения.

4.3. Оплата производится Абонентом способами:

- путем перевода денежных средств на следующий расчетный счет:

Р/сч.: № 40702810200010001795

в АО "Банк СОЮЗ"

К/сч.: 30101810845250000148

БИК: 044525148,

ИНН: 5030072298,

КПП: 502401001.

В платежном поручении следует обязательно указать номер договора.

- через терминалы оплаты. Для оплаты необходимо указывать номер Договора.
- через Личный кабинет.
- иными способами, указанными на сайте Оператора.

При этом Абонент самостоятельно должен ознакомиться с условиями зачисления платежей, в том числе размером комиссии, сроками осуществления платежа. Оператор не несёт ответственности за размер комиссии, устанавливаемый банками/платёжными системами.

4.4. При условии, что до окончания расчетного периода осталось не более 3 дней или после окончания расчетного периода прошло не более 5 дней, Абонент, сумма на Лицевом счёте (Лицевых счетах) которого не достаточна для оплаты Услуг, имеет возможность заказа услуги «Обещанный платеж».

При заказе услуги «Обещанный платеж» на Лицевой счет Абонента начисляется необходимая сумма за все платные услуги, подключенные согласно договору, для их оплаты. Услуга «Обещанный платеж» предоставляется на срок до четырех календарных дней с момента его начисления и может быть заказана Абонентом через Личный кабинет. После окончания срока предоставления услуги «Обещанный платеж» Абонент должен внести на свой Лицевой счёт (Лицевые счета) платёж, сумма которого должна быть не менее суммы начисленной при оказании услуги «Обещанный платеж» с учетом выбранных Абонентом тарифных планов.

При этом повторный заказ услуги «Обещанный платеж» возможен не ранее 30 календарных дней с даты оказания предыдущей услуги «Обещанный платеж».

## **5. УЧЕТ ПОСТУПИВШИХ ПЛАТЕЖЕЙ**

5.1. При проведении платежей через терминалы и личный кабинет зачисление средств производится автоматически немедленно после поступления.

5.2. При оплате путем перевода денежных средств на расчетный счет Оператора платежи Абонентов зачисляются на лицевой счет не позднее, чем на следующий рабочий день после получения выписки из банка о приходе денег на расчетный счет Оператора или предоставления Оператору Абонентом копии Счета с отметкой банка об оплате по электронной почте: [info@zagorodtelecom.ru](mailto:info@zagorodtelecom.ru).

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Абонент осведомлен и согласен, что Оператор своими техническими средствами осуществляет учет потребляемых Абонентом услуг и отражает их на Лицевом счете, а также осуществляет контроль за состоянием Лицевого счета Абонента.

6.2. При наличии отрицательного баланса Лицевого счета (Лицевых счетов) Абонента при поступлении денежных средств в первую очередь погашается ранее возникшая задолженность Абонента перед Оператором (самый ранний платеж на сумму ранее возникшей задолженности).

6.3. Абонент несет полную ответственность за уплату всех налогов и сборов, иных обязательств, возникших как следствие использования Услуги.

6.4. Изменение состава услуг, смена тарификации.

6.4.1. Абонент вправе по собственному желанию изменить перечень Услуг, а также условия тарификации Услуг(и) в рамках действующего Тарифного плана (смена тарифного плана).

6.4.2. Заявку на изменение перечня Услуг и (или) на смену тарифного плана Абонент может зарегистрировать любым удобным для него способом:

– самостоятельно через Личный кабинет. Плата за смену тарифного плана с Абонента не взимается.

– через оператора Call-центра за дополнительную плату.

В случае обращения Абонента в Call- центр Оператора с целью изменения перечня предоставляемых Услуг и (или) смены тарифного плана, Оператор производит обязательную идентификацию Абонента по его персональным данным (паспортные данные и номер Договора).

6.4.3. Изменение состава Услуг, заказ дополнительных Услуг, а также изменение тарифных планов по Услугам осуществляется при условии достаточности денежных средств на Лицевом счете Абонента (в размере полной Абонентской платы за предстоящий расчетный период по заказанным Услугам).

6.4.4. Внесенные изменения (п.6.4.2.) вступают в силу с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором подана заявка, с 00 час 00 мин.

6.5. Приостановление оказания услуг (блокировка).

6.5.1. Оператор приостанавливает предоставление всех Услуг, если в момент ежемесячного начисления и списания денежных средств за предоставленные услуги, Баланс Лицевого счета Абонента становится нулевым или отрицательным, а также в случаях, предусмотренных п.4.3. Приложения №2 «Правила оказания услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи, иных услуг и сервисов» к Договору.

6.5.2. Оператор уведомляет Абонента с помощью СМС сообщения и/или по электронной почте, что оказание Услуги приостановлено. Такое уведомление, направленное способом, предусмотренным настоящим пунктом, считается направленным в письменном виде и полученным Абонентом в момент направления его Оператором. Способ уведомления Оператор определяет самостоятельно.

6.5.3. Оказание услуг возобновляется только после погашения задолженности по соответствующему тарифному плану по каждой из активных услуг, за исключением Услуг, добровольно заблокированных Абонентом. Разблокировка осуществляется в течение 1 (одного) часа с момента поступления на Лицевой счет Абонента денежных средств, достаточных для возобновления оказания Услуг. В случае принудительной блокировки Лицевого счета Абонента по факту нарушения Правил оказания услуг (п.4.3. Правил), разблокировка осуществляется Оператором в течение 1 (одного) часа после урегулирования проблемы с Абонентом.

6.5.4. Максимальный срок ожидания внесения денежных средств и/или устранения нарушения Правил оказания услуг составляет шесть месяцев с даты уведомления Абонента согласно п. 6.5.2. настоящего Приложения. По истечении этого срока действие Договора расторгается Оператором в одностороннем порядке, Оператор производит физическое отключение оборудования Абонента от сети передачи данных Оператора.

6.5.5. Абоненту предоставляется возможность добровольного блокирования (резервирования) Услуг(и). Заявку на добровольное блокирование (резервирование) Услуг(и) Абонент может зарегистрировать любым удобным для него способом:

- письменное заявление, факс,
- заявка через Личный кабинет,
- заявка по звонку в Call-Центр Оператора.

В случае обращения Абонента в Call-Центр Оператор производит обязательную идентификацию Абонента по его персональным данным (паспортные данные и номер Договора).

6.5.6. Заявка на добровольное блокирование (резервирование) Услуг(и) должна содержать даты начала и окончания добровольного блокирования и перечень услуг, подлежащих добровольному блокированию. Период предоставления добровольной блокировки – один раз в расчетный период на срок не более 6 месяцев. При превышении периода блокировки 6 месяцев договор считается расторгнутым. Заявка на добровольное блокирование (резервирование) Услуг(и) может быть оформлена не позднее, чем за сутки до указанной даты начала периода добровольной блокировки.

6.5.7. В период приостановления оказания Услуг(и) (блокировки), абонентская плата не взимается, за исключением абонентской платы за услугу «Аренда оборудования», «Статический IP адрес» .

6.5.8. В период приостановления предоставления Услуги (принудительного или добровольного) отсутствует возможность любых действий Абонента осуществляемых через Личный кабинет и возможность осуществления ранее заявленных Абонентом действий за исключением возможностей просмотра состояния Лицевого счета Абонента, снятия добровольной блокировки, заказа Услуги «Обещанный платёж».

6.5.9. Сумма, оставшаяся на Лицевом счете Абонента на момент расторжения (прекращения) Договора, возвращается (при наличии письменного заявления от Абонента) за вычетом суммы фактически понесенных Оператором при оказании Услуг расходов, не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента расторжения Договора. Возврат денежных средств осуществляется путем безналичного перевода с расчетного счета Оператора на р/с Абонента, указанном в заявлении Абонента на возврат денежных средств, вместе с указанием всех реквизитов банка, необходимых для осуществления безналичного платежа.