

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
связи по передаче данных, телематических услуг связи, иных  
услуг и сервисов  
(далее - Правила)**

Получателем данной Услуги может быть любое совершеннолетнее физическое лицо, именуемое далее “Абонент”, нуждающееся в Услуге и имеющее техническую возможность ее получать.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора на оказание услуг связи.

**Используемые в Договоре и Правилах понятия означают следующее:**

**Абонент** – пользователь услугами связи на основании Договора и настоящих Правил с выделением уникального кода идентификации.

**Личный кабинет** - web-страница, размещенная на сайте [www.zagorodtelecom.ru](http://www.zagorodtelecom.ru) и позволяющая **Абоненту** получить информацию о пользовании и управлении услугами связи (в том числе состояние Лицевого счета, смена тарифного плана, блокирование) с помощью предоставленных **Оператором** идентификаторов.

**Вид (тип) оборудования Абонента** – в зависимости от технической возможности при подключении:

- по технологии GPON – ONT Huawei,
- по технологии Ethernet - любое оборудование, поддерживающее интерфейс Ethernet и протокол RPoE.

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами (Приложение 4 к Договору).

**Абонентская плата** - предусмотренный Тарифами Абонента фиксированный платеж за Услугу, оказываемую в течение Расчетного периода.

**Лицевой счет Абонента** – уникальный код идентификации в аналитическом учете Оператора связи (в биллинговой системе), на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Номер Лицевого счета также является номером **Договора** с Абонентом.

**Услуги** - услуги связи, оказываемые Оператором Абоненту - доступ к сети Интернет, передача данных и телематические услуги связи, дополнительные услуги.

**Call-Центр** - служба технической поддержки Оператора по телефону (498) 767-99-99.

## **1. Услуга**

1.1. Услуга включает в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно:

- *доступ к сети связи Оператора* обеспечивается с применением организуемых **Оператором** цифровых каналов связи;
- *соединение по сети передачи данных*, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- *передача данных в сети Интернет* предоставляются с использованием сети передачи данных Оператора. Доступ к Услуге в рамках настоящего Договора;

- персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги на условиях, обеспечивающих конфиденциальность сведений об Абоненте;
- бесплатное предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- предоставление электронного почтового ящика на период пользования Услугой (e-mail);
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Тарифным планом и настоящими Правилами.

1.2. В состав Услуги не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера и программного обеспечения Абонента.

1.3. Абонентский интерфейс: FAST ETHERNET 100 Мбит/с.

1.4. Услуги связи предоставляются 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.

1.5. Оказывать бесплатно следующие информационно-справочные услуги на сайте Оператора или в рабочие часы Call-центра по тел.: 8 (498) 767-99-99:

- а) предоставление информации о тарифах на Услуги связи, о территории оказания услуг связи по передаче данных (зоне обслуживания);
- б) предоставление информации о состоянии лицевого счета;
- в) прием от **Абонента** информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами связи;
- г) предоставление информации об оказываемых услугах связи по передаче данных и необходимых разъяснений;
- д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугами связи.

## **2. Техническое описание и порядок предоставления Услуги**

### **2.1. Постоянное соединение**

2.1.1. Описание Услуги: Постоянное соединение предоставляет собой некоммутируемое круглосуточное подключение к сети передачи данных Оператора с возможностью доступа по протоколу IP к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с компьютера Абонента.

Постоянное соединение требует организации отдельного канала передачи данных до места расположения компьютера Абонента. Способ организации конкретного канала определяется, исходя из требуемых параметров Услуги, адреса окончания канала и технических возможностей Оператора по данному адресу Используемый абонентский интерфейс –FastEthernet (100Base-T), протокол – TCP/IP.

#### **2.1.2. Порядок организации постоянного соединения**

2.1.2.1. Абонент оформляет запрос (заявление) на возможность организации постоянного соединения, в котором указываются:

- а) ФИО Абонента;
- б) точный адрес, по которому Абоненту необходим канал связи;
- в) контактные лица со стороны Абонента (ответственный и технический представители);

г) контактный телефон, e-mail.

2.1.2.2. Выяснение технической возможности.

Оператор в разумные сроки выясняет наличие технической возможности и сообщает о ее наличии/отсутствии Абоненту.

В случае наличия технической возможности Оператор сообщает Абоненту стоимость и технические и/или организационные подробности вариантов подключения.

2.1.2.3. В случае согласия Абонента на подключение к Услуге, Оператор оформляет заявку на подключение Абонента. Оператор вносит в заявку паспортные данные и выбранный тариф. При этом автоматически формируется, соответствующий номер Договора (номер Лицевого счета), а также логин/пароль для входа в Личный кабинет.

2.1.2.4. Абонент может самостоятельно проверить наличие технической возможности и оформить заявку на подключение на сайте Оператора <http://www.zagorodtelecom.ru>

2.1.2.5. Оператор проводит необходимые работы по организации постоянного соединения в соответствии с Договором на оказание услуг связи в течение 7 (семи) дней с момента подписания Договора об оказании услуг связи при условии оплаты организации точки доступа и стоимости подключения услуги.

2.1.2.6. По итогам проведения работ Абонентом и Оператором должен быть подписан АКТ сдачи-приемки выполненных работ.

2.1.2.7. Услуга регистрируется и становится активной с даты подписания Абонентом Договора и Акта сдачи-приемки выполненных работ.

2.1.3. Выделение адресов IP.

Оператор выделяет Абоненту один динамический IP адрес, доступный из сети Оператора.

2.1.4. Порядок регистрации и устранения перерывов и случаев ухудшения качества связи.

2.1.4.1. В случае перерыва связи либо ухудшения качества связи Абонент (или представитель Абонента) незамедлительно сообщает об этом в Службу технической поддержки Оператора по телефону (498) 767-99-99

Абонент сообщает номер Лицевого счета (Договора), краткое описание проблемы, ФИО лица, сообщившего о неисправности, и контактный телефон.

2.1.4.2. Время возникновения неисправности (перерыва в предоставлении услуг связи) исчисляется с момента получения Оператором заявки о неисправности.

2.1.4.3. Срок исполнения ремонтных работ по заявкам Абонентов, не имеющим отношения к аварийным ситуациям и плановым работам, составляет 48 часов с момента поступления заявки в службу технической поддержки Оператора.

2.1.5. Оператор для целей предотвращения несанкционированного доступа к оборудованию абонентов блокирует во входящем абонентском трафике следующие порты:

2.1.5.1. исходящий TCP/25, кроме SMTP сервера Оператора – предотвращение спам-активности;

2.1.5.2. входящий TCP/135-139, TCP/445 и UDP/135-139 – Обеспечение безопасности систем, работающих под ОС MS Windows;

### 3. Качество и сроки оказания Услуги

3.1. Скорость доступа к сети передачи данных Оператора с использованием постоянного соединения: по технологии GPON – до 500 Мб/с, по технологии Ethernet – до 100 Мб/с;

3.2. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет), находящимся вне сети передачи данных Оператора – не регламентируется (не устанавливается).

3.3. Потери IP - пакетов размера 100 байт до шлюза и серверов Оператора – не более 10 %.

3.4. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет), при использовании технологии беспроводного доступа, может отличаться от заявленной в тарифном плане и не гарантируется Оператором.

3.5. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет) не регламентируется (не устанавливается), в случаях использования промежуточных устройств, за исключением использования оборудования и версий его настроек (конфигураций) рекомендованных на сайте Оператора.

3.6. В случае если компьютер Абонента соединён с коммутатором с функцией беспроводного доступа с помощью интерфейса Ethernet/FastEthernet (10/100Base-T), оператор гарантирует доступ к информационным и почтовым серверам Оператора:

3.6.1. Время доступа к службе (первого отклика) – не более 10 сек.

3.6.2. Время подтверждения принятого запроса – не более 10 сек.

3.7. Услуга предоставляется 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуги и/или нарушением установленных сроков оказания Услуги.

3.7.1. О проведении профилактических работ Оператора уведомляет Абонента на своем официальном сайте и путем рассылки соответствующей информации на адрес электронной почты Абонента при наличии у Абонента электронной почты, указанный в расчетно – информационной системе Оператора, не менее, чем за 24 часа. Срок проведения профилактических работ в течение календарного месяца не может составлять более 4 часов.

3.7.2. Срок проведения ремонтных (восстановительных) работ составляет не более 48 часов с момента получения Заявки о неисправности Оператором, за исключением срока ремонтных работ, если авария (неработоспособность) сети связи Оператора вызвана грозами и/или иными стихийными бедствиями, а также противоправными действиями третьих лиц в отношении сети связи или оборудования связи Оператора. В этом случае срок ремонтных работ может составлять до 10 календарных дней.

3.7.3. Если Услуги оказываются Оператором с привлечением сетевых ресурсов другого оператора связи (далее – сторонний оператор) и невозможность оказания Услуг (неоказание Услуг, ухудшение качества оказания Услуг) вызвана отказом технических средств (проводов, Оборудования связи) такого стороннего оператора, то срок проведения ремонтных (восстановительных) работ Оператора увеличивается на срок устранения неисправностей сторонним оператором в соответствии с установленным для исправления таких неисправностей нормативом.

## **4. ОПЕРАТОР**

4.1. Оператор обязан: 4.1.1. Обеспечить Абоненту возможность ознакомления с условиями настоящего Договора, путем размещения его на сайте Оператора [www.zagorodtelecom.ru](http://www.zagorodtelecom.ru).

4.1.2. При соблюдении Абонентом условий настоящего Договора и поддержании им пользовательского (оконечного) оборудования в работоспособном состоянии обеспечивать предоставление Услуг круглосуточно и ежедневно, кроме периодов проведения регламентно-профилактических работ, о которых Оператор будет предупреждать Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 8.3. настоящего Приложения, и ремонтных работ, а также обеспечивать техническую поддержку по телефону 8 (498) 767-99-99 в рабочие часы Call-Центра.

4.1.3. При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию Оператором Услуг Абоненту, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования Оператора в разумные сроки предпринять все возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Оператор вправе изменять тарифы и (или) вносить изменения в тарифные планы на Услуги, в том числе изменять условия, сроки и систему оплаты, известив Абонента не позднее чем за 10 дней до вступления в силу указанных изменений путем размещения соответствующей информации на Сайте Услуги.

4.2.2. На основании показаний автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг, согласно действующим тарифам, производить списание средств со счета Абонента.

4.2.3. В случае полного списания средств со счета Абонента приостановить оказание Услуг.

4.2.4. Без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и Услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора или органов государственной власти, нарушает нормы пользования сетью Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

4.2.6. Прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, вызванного необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на срок не более чем 6(шесть) часов в месяц, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор уведомит об этом Абонента за 24 (двадцать четыре) часа путем размещения объявления на сайте Услуги.

4.3. Оператор имеет право приостановить предоставление Услуги в следующих случаях:

4.3.1. Использования Абонентом оборудования, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ.

4.3.2. Коммерческого использования Услуги путем ее перепродажи с целью получения прибыли.

4.3.3. Нарушения в процессе пользования Услугой права и интересы Оператора и других Абонентов.

4.3.4. Распространения информации, оскорбляющей честь и достоинство других пользователей и персонала Оператора.

4.3.5. Передачи и размещении в сети Интернет информации и программного обеспечения, содержащего компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.

4.3.6. Вмешательства Абонента в деятельность других Абонентов и программноаппаратного комплекса сети (несанкционированный доступ к компьютерам, информационным источникам и др.).

4.3.7. Рассылки, публикации, передачи, воспроизводства или распространения посредством Услуги программного обеспечения или других материалов, полностью или частично защищенных авторскими или другими правами без разрешения владельца.

4.3.8. Рассылки рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы или когда размещение таких материалов допускается специально созданными для таких целей информационными ресурсами (форумы, электронные доски объявлений и т.п.).

4.3.9. Нарушения Абонентом иных договорных обязательств, а также законодательства Российской Федерации.

4.4. **Оператор** оставляет за собой право приостановить (заблокировать) предоставление Услуги, если Баланс Лицевого счета **Абонента** становится нулевым, отрицательным или если на начало Расчетного периода Абонент не обеспечил наличия на Лицевом счете денежных средств в размере ежемесячной Абонентской платы.

## 5. АБОНЕНТ

5.1. Абонент обязан:

5.1.1. До начала пользования Услугами Оператора внимательно ознакомиться с условиями Договора и Приложениями к нему на сайте Оператора.

5.1.2. С момента подписания Договора осуществлять регулярную проверку наличия изменений и дополнений к Договору, изменения тарифов на сайте Оператора, выполнять требования, изложенные в Договоре.

5.1.3. Использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации.

5.1.4. Своевременно оплачивать Услуги связи.

5.1.5. Пользоваться Услугами Оператора исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством. Избегать возникновения конфликтных ситуаций с другими участниками сети Интернет, не причинять ущерб, не создавать проблемы и неудобства другим участникам сети Интернет.

5.1.6. Сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуги.

5.1.7. Использовать для получения Услуги лицензированное программное обеспечение.

5.1.8. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней с даты изменения своих персональных данных и иной информации, указанной в Договоре, о произошедших изменениях.

5.1.9. Своими силами обеспечить безопасность работы в сети Интернет исключительно посредством установки на свой компьютер лицензионных программных продуктов, призванных обеспечивать такую безопасность, предпринимать меры по защите конечного оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения, препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения.

5.2. Абонент вправе:

5.2.1. В любое время суток пользоваться Услугами Оператора на условиях Договора и с учетом действующих тарифов.

5.2.2. Обратиться к Оператору за получением кратких консультаций по вопросам пользования Услугой.

5.2.3. Расторгнуть Договор (отказаться от Услуги) в одностороннем порядке. Расторжение договора производится на основании личного заявления Абонента при условии отсутствия задолженности Абонента перед Оператором. Датой расторжения Договора будет дата следующего рабочего дня после регистрации заявления Абонента (или дата указанная Абонентом в заявлении, если эта дата позднее даты регистрации заявления).

5.2.4. Изменить выбранный тариф. Смена тарифного плана производится Абонентом:

- самостоятельно через Личный кабинет. Тариф меняется с 1(первого) числа месяца следующего за текущим. Плата за смену тарифного плана с Абонента не взимается.

- через оператора Call-центра за дополнительную плату. Тариф меняется с 1(первого) числа месяца следующего за текущим.

5.3. Абонент принимает условие, что в сети Интернет содержатся материалы, выражающие (или отражающие) частное мнение третьих лиц и/или группы третьих лиц (а равно правительственных, неправительственных и/или общественных организаций, учреждений, фирм), в том числе:

5.3.1. Информация откровенно сексуального характера (в разнообразии ее форм изложения и распространения), не предназначенная для лиц, не достигших совершеннолетнего возраста;

5.3.2. Сведения общественно-политического и социального характера, в которых для Абонента может, по его разумению, содержаться оскорбительная, неэтичная, дискриминационная информация (в разнообразии ее форм изложения и распространения).

Оператор не контролирует порядок и условия появления таких материалов в сети Интернет и не несет за них никакой ответственности.

5.4. Абонент принимает условие, что посредством Услуги он может пользоваться как непосредственно самой Услугой и ее составляющими, так и глобальной сетью Интернет. Абонент соглашается с тем, что кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как предоставляемых Услугой, ни Оператор, ни его филиалы или компании, действующие по поручению Оператора, не предоставляют и не контролируют информацию, услуги и продукты, находящиеся в или предлагаемые посредством сети Интернет.

Вследствие этого Абонент принимает условие, в соответствии с которым все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Услугу или в сети Интернет (за исключением явно указанных как предоставляемых непосредственно Услугой), предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Оператором.

Абонент принимает на себя полную ответственность и риски за использование Услуги и сети Интернет. Ни Оператор, ни его филиалы или компании, действующие по поручению Оператора, не предоставляют никаких гарантий, явных или неявных (включая, но не ограничиваясь, гарантии соблюдения прав или пригодности для конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через Услугу или через сеть Интернет вообще.

Ни Оператор, ни его филиалы или компании, действующие по поручению Оператора, не будут нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате подобных поставок. Абонент принимает условие, согласно которому он принимает на себя ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых через Услугу или сеть Интернет вообще.

5.5. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг Оператора третьим лицам.

## **6. Отсутствие гарантий при предоставлении Услуги, взаимная защита, ограничение ответственности. Ответственность за невыполнение Правил**

6.1. Границы зон ответственности Оператора при оказании Услуг с использованием постоянного соединения:

- по технологии GPON – порт оборудования Оператора, установленного в помещении Абонента,
- по технологии Ethernet – разъем RJ – 45 на окончании линии связи Оператора.

6.2. ОПЕРАТОР несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с настоящими Правилами и Договором на оказание услуг в границах (зоне) ответственности, указанной в п. 6.1. настоящих Правил.

6.3. Отсутствие технической возможности, независимой от Оператора для предоставления Услуг и дополнительных услуг не является основанием для предъявления Абонентом Оператору каких-либо претензий и исков.

6.4. Услуга предоставляется “как есть” и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется (включая, но не ограничиваясь, гарантии по использованию Услуги в конкретных целях).

6.4.1. Никакая информация или советы, даваемые ОПЕРАТОРОМ, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения предоставления Услуги.

6.4.2. ОПЕРАТОР не дает гарантий того, что Услуга будет предоставляться бесперебойно или без ошибок или что полученное посредством Услуги программное обеспечение или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты.

6.4.3. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

6.5. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условия настоящих Правил Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

6.6. Оператор не несет ответственность за:

6.6.1. Содержание всей принимаемой и передаваемой Абонентом информации с использованием Услуги, в том числе за убытки и риски, причиненные Абоненту с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных Абонентом в сети Интернет.

6.6.2. Качество предоставленных Услуг при неисправности пользовательского (оконечного) оборудования и соединительных линий, не принадлежащих Оператору связи, а также в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, и при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услуге. Перерыв в предоставлении Услуг Абоненту, в данном случае, не считается простым.

6.6.3. За функционирование сетей и каналов связи, находящихся вне зоны его ответственности.

6.6.4. Любой прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту и возникший в результате:

- самостоятельного получения и использования Абонентом материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг через сеть Интернет;
- несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе с использованием идентификаторов, выданных Абоненту, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине Оператора;
- действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуги;
- использования или невозможности использования Услуг,
- понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п., случившихся не по вине Оператора.

6.6.5. Любые обязательства и расходы Абонента или третьих лиц, связанные с:

- периодически возникающей не по вине Оператора невозможностью доступа к Услугам Абонента или третьих лиц, с разрешения Абонента использующих его регистрационное имя пользователя и пароль;
- использованием доступа к Услугам третьими лицами, в том числе, использующими регистрационное имя пользователя и пароль Абонента;
- последующим использованием ресурсов и возможностей сети Интернет вследствие доступа к Услугам;
- размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами, использующими с разрешения Абонента его имя пользователя и пароль.

6.7. Ответственность Абонента:

6.7.1. Абонент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за содержание всей принимаемой и передаваемой информации с использованием сети передачи данных, в том числе за убытки и риски, причиненные третьим лицам с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и Услуг, полученных Абонентом в сети Интернет.

6.7.2. Абонент несет всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, Услуг и иной информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через сеть Интернет.

6.7.3. Абонент самостоятельно принимает все необходимые меры по предотвращению хищения идентификационных данных, используемых для доступа к сети Интернет. В случае подозрения на утрату или разглашение идентификационных данных, Абонент обязан немедленно известить об этом Оператора для предотвращения несанкционированного доступа к Услугам. Абонент несет материальную ответственность в полном объеме за Услуги, полученные с использованием выданных ему идентификационных данных до момента письменного обращения к Оператору о блокировании возможности по их использованию.

6.7.4. Абонент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ,

- за неоплату, неполную или несвоевременную оплату Услуг;
- за несоблюдение правил эксплуатации оборудования;
- за несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

6.8. Оператор не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

6.9. Абонент обязуется не привлекать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений настоящих Правил Абонентом или другими лицами, использующими имя пользователя и пароль Абонента; или связанным с использованием Интернет посредством Услуг; или связанным с помещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, использующими его логин и пароль.

6.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т.п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.11. В случае возникновения неурегулированных споров или разногласий между Сторонами, каждая из них вправе защищать свои права в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **7. Правила пользования Услугой**

7.1. При пользовании Услугой Абоненту запрещается:

7.1.1. Ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим Абонентам в использовании Услуги.

7.1.2. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.

7.1.3. Производить "веерную" (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим Абонентам сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты

согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа, для этого не предназначенные.

*Примечание 1. Оператор оставляет за собой право “веерной” (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящих Правил.*

*Примечание 2. Под “веерной” (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в два и более адреса сообщений, на получение которых у Абонента не имеется согласия владельцев этих адресов. Настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки.*

*Примечание 3. Оператор принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной «веерной» рассылки третьими лицами, в том числе посредством блокировки отправки электронных сообщений «веерного» характера с электронного адреса Абонента.*

7.1.4. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Оператора, Интернет, имея в виду действия, совершение или покушение на совершение которых предусматривает установленную в Российской Федерации действующим законодательством ответственность, в т.ч. уголовную.

7.1.5. Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит законодательству РФ или международному праву.

7.1.6. Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.

7.1.7. Посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуги (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции).

7.1.8. Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или законного правообладателя, также как и посылать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемой Услуги или созданные на ее основе работы, так как сама Услуга также является объектом авторских и других прав.

7.1.9. Посылать, передавать, воспроизводить или распространять по сети связи Оператора информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов, третьих лиц, персонала компьютерных сетей, сотрудников Оператора (включая, но не ограничиваясь нецензурной бранью).

7.1.10. Нарушать правила использования любых ресурсов сети Интернет, установленные Оператором и/или владельцами этих ресурсов. Если Абонент не согласен с правилами использования какого-либо ресурса, он должен немедленно отказаться от его использования.

7.1.11. Производить несанкционированное сканирование любого диапазона ip-адресов.

7.1.12. Распространять вирусные программы любого рода.

7.2. Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой посредством Услуги. Однако Абонент принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных органов (учреждений), либо для нормального функционирования Услуги,

либо для защиты Оператора, иных Абонентов, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были или могут быть нарушены.

7.3. Оператор оставляет за собой право отказать в пересылке или удалять со своих серверов любую информацию или материалы, полностью или частично, если они являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают настоящие Правила.

## **8. Заключительные положения**

8.1. В случае если какое-либо положение данных Правил теряет силу, либо входит в противоречие с действующим законодательством, либо окажется не подлежащим буквальному толкованию, он будет истолкован в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, а оставшаяся часть Правил будет продолжать действовать в полной мере.

8.2. Отсутствие со стороны Оператора обеспечения неукоснительного исполнения какоголибо пункта данных Правил не должно рассматриваться как отказ от исполнения этого пункта. Ни сложившаяся практика поведения сторон, ни практика оказания аналогичных услуг не могут быть использованы, как ведущие к изменению любого из положений данных Правил.

8.3. Любые уведомления и письма, направленные Оператором Абоненту на адрес электронной почты Абонента (и/или СМС), или размещенные на странице персональной статистики Абонента в расчетно – информационной системе Оператора, будут иметь юридическую силу. Уведомления и письма считаются надлежащим образом доведенным до сведения Абонента, а Абонент, соответственно, надлежащим образом уведомленным (получившим письма и уведомления) в момент их отправки на адрес электронной почты (и/или СМС), или их размещения на странице персональной статистики Абонента в расчетно – информационной системе Оператора. При этом форма таких уведомлений и писем признается Сторонами письменной.

8.4. Абонент в случае изменений условий Договора Оператором либо присоединения к условиям измененного Договора в порядке, предусмотренным ч. 3 ст. 438 ГК РФ, оплатив услуги Оператора по установленным тарифам после получения уведомления об изменении условий Договора, либо расторгнуть действующий Договор. Отказ абонента от оплаты услуг после получения уведомления об изменении Оператором Договора признается односторонним расторжением Договора Абонентом.

8.5. Абонент принимает на себя ответственность за регулярную, не менее одного раза в неделю, проверку раздела сайта Оператора, содержащего Правила оказания услуг Оператора для определения подобных изменений.

8.6. Если для Абонента не приемлемы какие-либо изменения и/или дополнения, он имеет право немедленно прекратить пользование Услугой.

8.7. Настоящие Правила определяет все отношения между Оператором и Абонентом по отношению к Услуге, если иное не оговорено в Договоре, иных соглашениях между Оператором и Абонентом.

8.8. Прекращение пользования Услугой, а также расторжение Договора по инициативе Абонента возможно в любое время с оплатой понесенных Оператором фактических расходов по оказанию Абоненту Услуг.

8.9. В случае прекращения пользования Услугой, а также расторжения Договора до полного списания денежных средств со счета Абонента, Оператор, в течение 10 дней со дня подачи письменного заявления, возвращает Абоненту сумму неиспользованного платежа.

8.10. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

8.11. Если оказание Услуг не возобновлено в течение 6 (шести) месяцев с даты приостановления оказания Услуг, Договор считается расторгнутым Сторонами, обязательства Сторон прекращаются. Учетная запись (логин и пароль) удаляется из системы Оператора.

8.12. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Договора, Абонент до обращения в суд обязан предъявить претензию в адрес Оператора.

8.13. По всем вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32 и Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575.